CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Article 1 — Champ d'application
Les présentes CGV régissent les prestations de courtage, d'intermédiation et d'assistance proposées par GERMAN AUTO IMPORT.

Article 2 — Nature des véhicules
Les véhicules recherchés peuvent être neufs ou d'occasion, principalement situés en Allemagne ou dans un autre État membre de l'Union européenne.

Article 3 — Rôle du prestataire
GERMAN AUTO IMPORT intervient en qualité d'intermédiaire et n'est ni le vendeur ni le propriétaire des véhicules proposés. Le Client conclut directement la vente avec le vendeur tiers.

Article 4 — Commande
La commande est formalisée par la signature du contrat de mandat et d'assistance à l'acquisition automobile ou l'acceptation du devis, sous réserve des dispositions impératives applicables, notamment en matière de rétractation.

Article 5 — Prix, transport et frais extérieurs
La formule Économique est facturée 890 € TTC, sans rapatriement ni livraison. La formule Confort est facturée 1 850 € TTC et comprend le rapatriement personnel à Strasbourg dans la limite de 1 000 km routiers. Au-delà, un devis complémentaire doit être accepté avant tout engagement. Les plaques allemandes provisoires usuelles, pour les véhicules provenant d'Allemagne, et les plaques WW françaises sont comprises dans les deux formules. Les taxes, droits et frais de carte grise définitive, les plaques spéciales ou de longue durée et les prestations non prévues restent à la charge du Client après information et accord lorsqu'un supplément est nécessaire. Le COC, lorsqu'il est nécessaire et non fourni, peut être demandé par GERMAN AUTO IMPORT ; son prix et les frais du prestataire restent à la charge du Client après accord préalable.

Article 6 — Paiement
Formule Économique : 150 € TTC à l'engagement de la mission puis 740 € TTC avant les démarches administratives finales. Formule Confort : 200 € TTC à l'engagement puis 1 650 € TTC à la remise des clés à Strasbourg. Les forfaits initiaux sont imputés sur le prix total si l'achat aboutit. Les paiements du véhicule s'effectuent directement au vendeur, sans transit des fonds par GERMAN AUTO IMPORT.

Article 7 — Engagement de la mission et rapports d'historique
Les démarches approfondies auprès du vendeur commencent après règlement du forfait initial de la formule choisie, sous réserve des règles de rétractation applicables. Le forfait initial comprend les échanges et vérifications usuelles prévus dans la formule ; la négociation et le premier CarVertical sont inclus uniquement en Confort. En Économique, chaque CarVertical, y compris le premier, coûte 50 € TTC après accord préalable. En Confort, chaque rapport supplémentaire coûte 50 € TTC après accord. Si le véhicule initial n'est pas acquis et que la même recherche continue, aucun nouveau forfait initial n'est exigé. En cas d'abandon, les sommes dues sont déterminées selon les prestations réalisées, le contrat et les règles légales impératives. Les rapports d'historique provenant de tiers ne constituent ni expertise ni garantie d'absence de défaut.

Article 8 — Enlèvement et livraison
En Économique, le Client organise l'enlèvement et le transport. En Confort, le Mandataire conduit personnellement le véhicule jusqu'à Strasbourg, dans la limite contractuelle ; les délais sont indicatifs et peuvent dépendre des vendeurs, administrations et conditions de déplacement. Une livraison à domicile peut être convenue en supplément.

Article 9 — Droit de rétractation
Pour les contrats conclus à distance ou hors établissement avec un consommateur, le délai de rétractation est en principe de 14 jours à compter de la conclusion du contrat, sous réserve des exceptions légales. Le Client peut exercer ce droit par une déclaration dénuée d'ambiguïté ou au moyen du formulaire annexé. Si le Client demande expressément que l'exécution commence avant l'expiration de ce délai, il reste, en cas de rétractation, redevable d'un montant proportionnel aux prestations effectivement fournies jusqu'à la notification de sa décision, conformément à l'article L221-25 du Code de la consommation. Le forfait initial ne constitue pas une somme automatiquement acquise : il est imputé sur le montant légalement dû, et le surplus éventuel est remboursé. La perte du droit de rétractation après exécution complète de la prestation est soumise à l'accord préalable exprès et à la reconnaissance requise par la loi. Les obligations d'information précontractuelle et de remboursement prévues par la loi restent applicables.

Article 10 — Responsabilité
Le Mandataire est tenu à une obligation de moyens pour les prestations expressément confiées. Il ne garantit pas l'état mécanique, l'absence de vices cachés ou l'exactitude des informations provenant de tiers et ne se substitue pas au vendeur dans ses obligations propres. Sa responsabilité pour ses propres manquements demeure régie par le droit applicable, sans exclusion des droits impératifs du Client.

Article 10 bis — Paiement direct au vendeur
Le Client paie directement le vendeur propriétaire du véhicule ; GERMAN AUTO IMPORT ne reçoit ni ne détient le prix d'achat. Le Mandataire réalise les vérifications documentaires usuelles prévues au contrat, sans certifier l'absence de fraude, d'insolvabilité ou de fausse déclaration. Le Client prend sa décision d'achat à partir des informations reçues. Cette clause ne limite pas les responsabilités légales impératives du Mandataire.

Article 11 — Garanties et expertise
Les garanties éventuelles relatives au véhicule sont celles proposées par le vendeur ou un assureur spécialisé, le cas échéant sur devis séparé. Une expertise indépendante peut être demandée en option, sur devis et accord préalable.

Article 12 — Réserve de propriété
Le cas échéant, la réserve de propriété est celle stipulée dans le contrat conclu avec le vendeur.

Article 13 — Droit applicable et litiges
Les présentes CGV sont soumises au droit français, sous réserve des règles impératives de protection applicables au consommateur. Les juridictions compétentes sont déterminées par les règles légales applicables ; aucune clause ne prive le consommateur des options de compétence prévues par la loi.

FORMULAIRE TYPE DE RÉTRACTATION

À compléter et à renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat, lorsque ce droit est applicable.

À l'attention de : GERMAN AUTO IMPORT ALSACE

Adresse postale de notification : _____

Adresse électronique de notification : _____

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services suivante :

_____

Commandée le : ____ / ____ / _____

Nom du consommateur : _____

Adresse du consommateur : _____

Date : ____ / ____ / _____ Signature (si notification papier) : _____

IMPORTANT : compléter les coordonnées de notification du professionnel et vérifier l'information précontractuelle obligatoire avant remise au client.

GERMAN AUTO IMPORT ALSACE